

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Van:

WIJNANDA (naam praktijk)

De Steenkamp 100, 3781 VV Voorthuizen (praktijkadres)

Kwaliteit:

Wijnanda is gediplomeerd masseur en heeft tevens papieren voor coaching en counselling. Ze is aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counsellors (ABvC) en bij het Register Beroepsbeoefening Complementaire Zorg (RBCZ). Hiermee ben is ze gebonden aan een klacht- en tuchtregeling, de beroeps- en gedragscode en het beroepsgeheim. Permanente educatie en super- en intervisie dragen bij aan continue kwaliteitsborging.

Tevens is ze aangesloten bij de Belangenvereniging voor Beroepsoefenaars in de Massage - en Sportverzorgingsbranche, de BMS en aangesloten bij de Wet Kwaliteit Klachtengeschillen zorg (Wkkgz). Ze werkt samen met andere behandelaars, om zo goed en zo zorgvuldig mogelijk te behandelen. Ook voor de massages geldt een gedragscode en het beroepsgeheim.

De behandelaar heeft de plicht jou duidelijke informatie te geven over het voorgestelde onderzoek en behandeling, zowel bij aanvang als tijdens de behandeling. Jij als klant hebt de taak om informatie die van belang is voor jouw behandeling te verstrekken aan de behandelaar. Alleen dan kan de behandelaar jou een goede behandeling geven. Bij twijfel zal de behandelaar je doorverwijzen naar de fysiotherapeut of huisarts/sportarts. De behandelaar respecteert bij het adviseren en behandelen jouw persoonlijke omstandigheden en wensen.

Privacy:

De behandelaar kent geheimhoudingsplicht en heeft richtlijnen voor de persoonsregistratie. Tevens is jouw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens. Jouw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat jij met de behandelaar bespreekt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Jij als klant dient het privé leven van de behandelaar te respecteren. De behandelaar houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag bv aan uw behandelend fysiotherapeut of huisarts informatie worden doorgegeven.

Klachten:

Als BS lid is de behandelaar automatisch aangesloten bij KlachtenportaalZorg. Het kan zijn dat je niet tevreden bent over de communicatie, over de kwaliteit van de verleende dienst of over iets wat zij doet of juist nalaat. Ga hierover altijd eerst in gesprek met de behandelaar zelf en probeer samen of je weer op één lijn kunt komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kan hulp van Klachtenportaal Zorg worden ingeroepen.

Aansprakelijkheid:

De behandelaar is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de klant. De behandelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel, ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.

WIJNANDA
Wijnanda Bergsma – De Groot
De Steenkamp 100
3781 VV Voorthuizen

06-25392316
info@wijnanda.eu
www.wijnanda.eu
www.wijnanda-coaching.eu

Betalingsvoorwaarden:

Betaling gebeurt contant op het tijdstip van de behandeling. Indien gewenst kan het ook via tikkie of middels bankoverschrijving. Je wordt dan vriendelijk verzocht de betaling binnen 14 dagen na behandeling over te maken.

Afspraak afmelden:

Indien je verhinderd bent, wordt je verzocht om de afspraak 24 uur van tevoren af te zeggen. Een afspraak die niet of te laat wordt afgemeld, zal bij je in rekening worden gebracht.

Let ook op contra-indicaties. Als u ziek bent/wordt zal een behandeling u geen goed doen. Meld je tijdig af. Bij calamiteiten zal de behandelaar samen met jou naar een goede oplossing zoeken.

Covid-19:

Om op verantwoorde wijze te kunnen behandelen zal een aantal vragen worden gesteld voorafgaand aan de behandeling. Als het de eerste afspraak is zal dit telefonisch of per mail zijn m.b.t. de huidige situatie van jouw gezondheid t.a.v. het Coronavirus. Wanneer je al eerder bent geweest, zal je via de mail bij de herinneringsmail deze vragen gesteld krijgen.

Mocht je na de gemaakte afspraak toch klachten (neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)) krijgen dan verzoeken ik je de afspraak te annuleren.

Daarnaast heb ik in de praktijk aanvullende maatregelen genomen ten aanzien van hygiëne.

Op basis van een gezondheidscheck die ik met je doorloop wordt bepaald of je behandeld kunt worden.

Voor alle klanten geldt: Je kunt geen afspraak maken als u één van onderstaande vragen met JA beantwoord.

1. Heeft u (de afgelopen 24 uur of) op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus en heeft u korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

U kunt pas op de afspraak verschijnen als elke bovenstaande vraag met NEE wordt beantwoord.

Verder gelden de richtlijnen van het RIVM.

Tot slot, kom niet te vroeg, zodat er met de wisseling voldoende tijd is om te luchten en de ruimte weer schoon te maken.